



TAL Aviation Group, спільно зі **Skyscop**,
пропонує новий сервіс для галузі подорожей



Skyscop - це

- платформа, що надає змогу отримати компенсацію за затримки, скасування та надмірне бронювання
- Швидко – подача заяви онлайн
- Без фінансових ризиків
- Належить до трійки кращих компаній Європи по виплаті компенсацій
- **Агенція отримує комісійну винагороду, якщо реєструється за договором Генерального Агента TAL Aviation Group**



Skyscop - види компенсацій

КОМПЕНСАЦІЯ У РАЗІ ЗАТРИМКИ РЕЙСУ

- При затримці прибуття у пункт призначення, з вини авіаперевізника, на **3** та більше годин

КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПЕРЕБРОНЬОВАНИЙ РЕЙС, ПЕРЕПРОДАЖ

- За відмову в перельоті з даної причини. Сума компенсації залежить від відстані та часу затримки через зміну маршруту

КОМПЕНСАЦІЯ У РАЗІ СКАСУВАННЯ РЕЙСУ

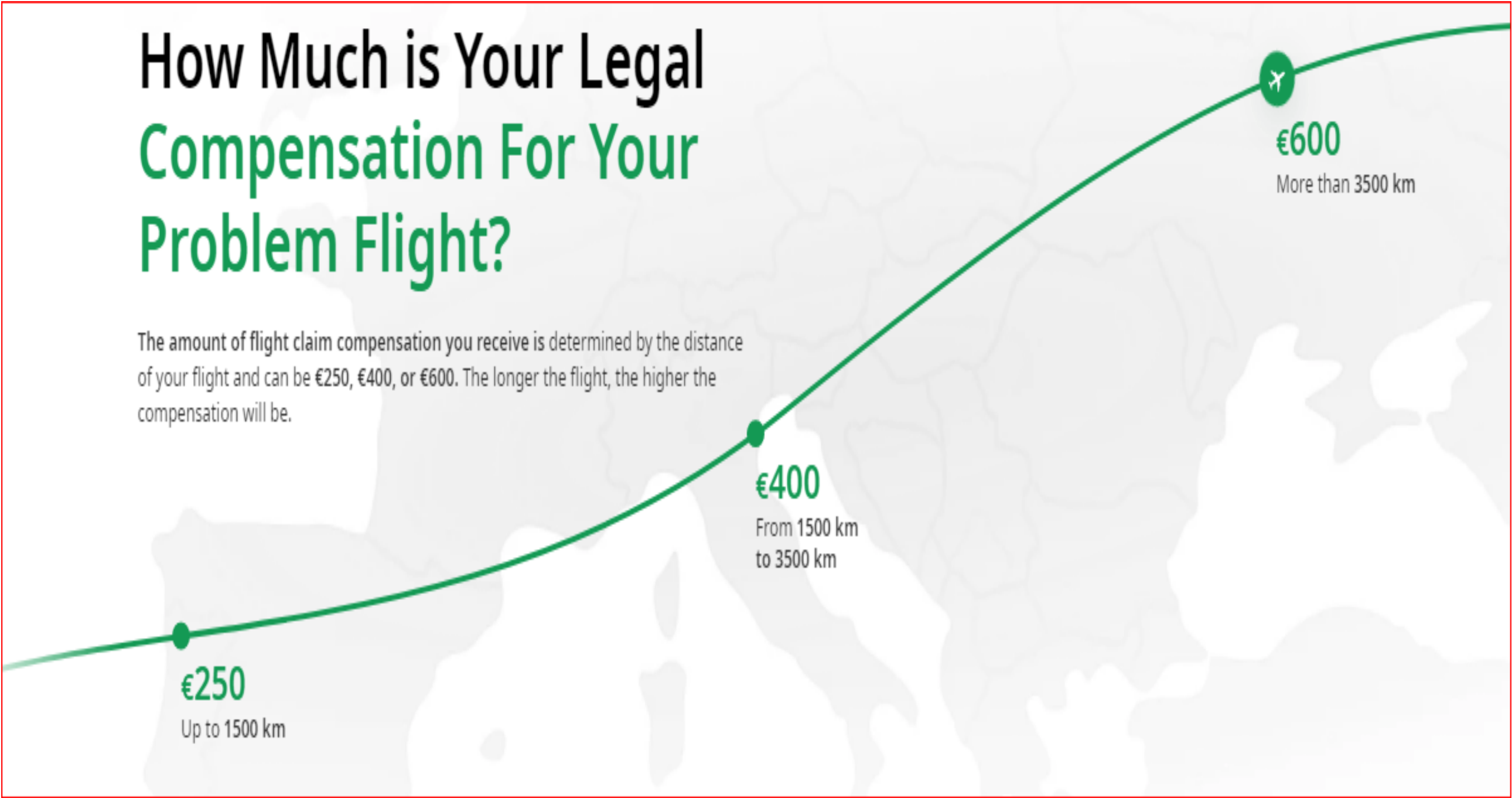
- Якщо пасажир не отримав попередження непізніше за 14 дні до вильоту, пасажир має право на компенсацію і повернення коштів за квиток скасованого рейсу

ПРАВА АВІАПАСАЖИРА

- Згідно правил, пасажир може отримати компенсацію за рейси, що були скасовані до **3** років тому
- Компенсації визначені, згідно ПОЛОЖЕННЯМ ЄВРОПЕЙСЬКОГО РЕГЛАМЕНТУ (ЄС) за № 261/2004



Skyscop - види компенсацій в залежності від довжини маршруту



Агентська винагорода

Агенція отримує комісійну винагороду, якщо реєструється **за договором Генерального Агента - TAL Aviation Group**

Розмір комісії залежить від загальної вартості вирішеної претензії та має дві форми за термінами виконання:

- звичайна процедура
- швидка виплата

EUR		
ВАРТІСТЬ СКАРГИ	ЗВИЧАЙНА ПРОЦЕДУРА	ШВИДКА ВИПЛАТА
250	15	19
400	24	30
600	36	45

Подача скарги покрокова:

Крок 1

- Визначаєте скасовані рейси

Крок 2

- Надсилаєте файл з даними нижче на адресу talhotels@tal-aviation.com.ua

airline_iata	number	date_departure	airport_departure_iata	pnr
LO	618	09.09.2022	LJU	M5HL8K

Крок 3

- В разі, якщо отримуєте відповідь, що випадок підлягає оскарженню, надаєте дані пасажира та чекаєте на відповідь

pnr	name	surname	email	phone	language	airline_iata	number	date_departure	airport_departure_iata	airport_arrival_iata	airport_departure_title	airport_arrival_title	airline_title
XXX123	Olga	Komarchuk	5001234@gmail.com	380675619620	UA	DL	34	09.09.2023	AMS	SLC	Amsterdam-Schiphol	Salt Lake City International	DL057

Крок 4

Пасажир отримує повідомлення з платформи на зазначену електронну адресу

Claim for compensation for your disrupted flight

Hello Anna,

We have noticed that the flight you purchased with Galina Cibula was disrupted. Gladly, we have some good news. You and your fellow passengers could claim compensation for this flight disruption.

Your flight and passenger data

2024-08-09

Disrupted flight

DL057, DL 57

AMS

.....✈️.....

SLC

Amsterdam-Schiphol

Salt Lake City International

PASSENGER NAME	BOOKING REFERENCE
Anna Nechytaliuk	NESMN2





If you have any further questions, do not hesitate to contact us via phone , or via e-mail gc@azulverde.com.ua

Крок 5

Надаємо документи, які вносяться до платформи по заявці на компенсацію:

- 1. Паспорт пасажира
- 2. Посадкові талони або підтвердження бронювання з деталями перельотів

By this time, Delta Air Lines will have received your claim

Hello Anna,

We are happy to tell you that your claim #e5a19de0 has been submitted! This means that all the documents are in order and that the claim has been sent to Delta Air Lines.

We will inform you of any progress via email. In the meantime, if you receive any correspondence from Delta Air Lines, please forward it to us (or just simply reply to this email). Also, don't accept any deals or vouchers from airline. Remember that you deserve your compensation for all the troubles that arose due to the disruption of your trip.

To check the status of your claim, click the button below.

CHECK YOUR CLAIM



Ми працюємо з заявою на компенсацію та інформуємо про статус процесу електронною поштою

ЩО ДАЛІ ?

Банківський переказ

Країна банку *

Україна

Валюта *

UAH

IBAN *

напр. GB123456789123456789

SWIFT/BIC *

напр. BARCGB22



IBAN відповідає номеру міжнародного банківського рахунку, який складається з до 34 буквено-цифрових символів. Це потрібно для всіх банківських переказів Європейського Союзу. Інші країни також використовують їх. Якщо Ви не знаєте свого, запитайте у банку про це.

Назва банку *

напр. Barclays Bank

Адреса банку

напр. 29 Borough High St, Лондон SE1 1LY, Великоб

Ім'я *

Введіть своє ім'я

Прізвище *

Введіть своє прізвище

Крок 6

- Отримуєте інформацію (на зазначену електронну адресу) про готовність до виплати
- Надаєте банківські реквізити для отримання коштів

КЛІЄНТ ОТРИМУЄ КОМПЕНСАЦІЮ НА ВЛАСНУ КАРТКУ

- Агентська винагорода сплачується після отримання компенсації від компанії
- Виплата винагороди в грн, раз на місяць

8e23479b



✈ Amsterdam Schiphol Airport

✈ Toronto Pearson International...

KLM Royal Dutch Airlines (KL695)

2024-11-09

Рейс скасовано

Заявка успішно завершена

Гроші були перераховані на вказаний Вами рахунок. Таким чином, претензія завершена.





АГЕНТСЬКА ПІДТРИМКА talhotels@tal-aviation.com.ua

Skype: tal_office

