**19 May 2021**

**TAL Hotels. Разъяснения политики отмен по условиям Force Majeure**

**COVID-19**

**Дорогие агенты,**

Напоминаем вам политику отмен бронирований из-за COVID-19 - Форс-мажор (**ФМ**)\* от партнёров нашей платформы.

**Форс-мажорными** (**ФМ**) обстоятельствами считаются различные ограничительные меры в пункте отправления или в пункте назначения, такие как Lockdown, карантин, отмены рейсов из-за Covid-19, закрытие границ и др.

Применение:

1. в случае **Lockdown** в пунктах отправления или назначения. Отмена бронирований разрешается с даты **официального уведомления Правительства** о введении соответствующих мер, а НЕ с даты вступления их в силу и применяется ко всем типам бронирований, **включая невозвратные.**
2. **Другие условия ФМ**: отмена разрешена бесплатно за исключением **невозвратных бронирований**, которые не были созданы до 1 июня 2020 года.

Процедура:

* Отмена бронирования с учётом **ФМ** не производится по - умолчанию, решение принимается по каждому случаю отдельно.
* Бронирование должно быть отменено **ДО** даты поселения, в случае now show оплата за не отмененные бронирования не возвращаются.
* запрос об отказе от платы по отменённому бронированию, также должен быть обработан **ДО** даты поселения

Обращайте внимание путешественника на тот факт, что он сам делает свой выбор и несет ответственность за соблюдение правил всех тарифов - возвратных и не возвратных. Задача Агента информировать клиента о правилах тарифов, которые размещены в системе и известны при создании бронирования.

Остаёмся на связи.

Берегите себя и близких.

**TAL Hotels**

TAL Aviation LLC

Telephone: +38-044-351-15-80

Skype: tal\_office

13 K, M. Pymonenko st., of. 1A, Kyiv, Ukraine